



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

Հայաստանի
Հելսինկյան
Կոմիտե

Helsinki
Committee
of Armenia

Асоціація
УМДПЛ
UMDPL
Association

ХЕЛЬСИНСКИЙ КОМИТЕТ АРМЕНИИ



КАК ДЕЙСТВУЕТ ПОЛИЦИЯ

Д О К Л А Д



Е Р Е В А Н 2013 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	стр. 4
2.	ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО	стр. 4
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА	стр. 6
3.1.	ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ	стр. 6
3.2.	ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТНИКОВ МИЛИЦИИ/ПОЛИЦИИ, ОЦЕНКА УРОВНЯ ИХ ГОТОВНОСТИ ВЫПОЛНЯТЬ «СЕРВИСНЫЕ» ФУНКЦИИ	стр. 9
3.3.	ГОТОВНОСТЬ ПАТРУЛЬНЫХ К ОХРАНЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА	стр. 11
3.4.	ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАТРУЛЬНЫХ, ОЦЕНКА УРОВНЯ ИХ ГОТОВНОСТИ ВЫПОЛНЯТЬ «СЕРВИСНЫЕ» ФУНКЦИИ	стр. 13
3.5.	ДЕЙСТВИЯ ПАТРУЛЬНЫХ ПРИ ЗАДЕРЖАНИИ НИМИ ЛЮДЕЙ ВО ВРЕМЯ НЕСЕНИЯ СЛУЖБЫ	стр. 15
4.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	стр. 16
5.	РЕКОМЕНДАЦИИ	стр. 17



Авторы доклада: Аветик Ишханян
 Сирвард Мамиконян
 Роберт Ревазян

1. ВВЕДЕНИЕ

С первого ноября 2012 года по 31-е марта 2013 года в Армении был проведен мониторинг по теме “Как действует полиция”. В рамках проекта было исследовано работа полиции в трех крупных городах Армении, в Ереване, Гюмри и Ванадзоре. Для оценки работ полиции были исследованы отделения полиции и деятельность патрульных. В общем итоге было исследовано 21 отделений полиции и 19 нарядов патрульных.

Мониторинг был проведен волонтерами Хельсинского комитета Армении. Для волонтеров был организован трейнинг, в котором участвовали 20 человек, из которых 11 участвовали добровольно. В Ереване мониторинг проводили 12 волонтеров, а в Гюмри и Ванадзоре по 4. Был так же сделан законодательный анализ урегулирующий действия полиции и затрагивающую эту сферу.

По результатам мониторинга заполнялись опросные листы. В вышечисленных городах были исследованы все полицейские отделения. В Ереване были исследованы 16 отделений полиции и 15 нарядов патрульных, в Гюмри и в Ванадзоре по 3 отделений полиции, в Ванадзоре 4 нарядов патрульных (смотри таблицы 1 и 2). В городе Гюмри мониторы в центральных улицах искали патрульных нарядов, но их не было, по этой причине в Гюмри не было возможно проводить мониторинг патрульных.

Помимо основных патрульных нарядов, существует и другая патрульная группа, патрульные наряды которой отличаются как униформой, так и оснащенностью снаряжением. Однако, мониторинг работы этих патрульных нарядов не проводился, поскольку встретить их можно только в центральной части города Еревана.

2. Анализ законодательства

Согласно статьи 14 Конституции РА, достоинство человека уважается и охраняется государством как неотъемлемая основа его прав и свобод. Статья 16 устанавливает, что каждый человек имеет право на личную свободу и неприкосновенность. Человек может быть лишен свободы в случаях и порядке, установленных законом.

В соответствии со статьей 2 Закона РА “О полиции”, полиция должна обеспечивать безопасность человека, профилактику, предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений, выявление и раскрытие преступлений, проведение предварительного следствия по уголовному делу, охрану общественного порядка, общественную безопасность и т.д.

Статья 3 этого же закона устанавливает, что деятельность полиции основывается на принципах законности, уважения прав и свобод, чести и достоинства личности, гуманизма и гласности. Полиция при осуществлении своих прав обязана руководствоваться необходимостью защиты прав и свобод человека и гражданина, закрепленных Конституцией РА, принципами их равноправия, соразмерности в осуществлении полномочий и запрета на произвол, а также преследовать другие цели, предписанные законом.

Статьями 10 и 12 Закона РА “О полиции” четко определены те обязанности, которые полиция должна выполнять в ходе своей деятельности. В частности, полиция обязана защищать жизнь, здоровье, честь, достоинство, права, свободы и законные интересы человека от преступных и иных посягательств. Полиция обязана обеспечивать охрану общественного порядка на улицах, площадях, в парках и на железнодорожных станциях, в аэропортах, избирательных участках, других общественных местах, в ходе судебных заседаний. При обеспечении общественного порядка служащие полиции обязаны носить форму установленного вида, на которой в ее видимой части прикрепляются отличительные знаки, дающие возможность идентификации личности служащего полиции.

Статьей 36 Закона РА “О полиции” устанавливаются **служебные обязанности и права сотрудника полиции**. Согласно данной статьи, сотрудники полиции на территории Республики Армения независимо от занимаемой должности, места нахождения и времени обязаны: оказывать помощь (в том числе первую медицинскую помощь) гражданам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и происшествий, а также оказавшихся в беспомощном или ином состоянии, опасном для жизни; при получении от граждан сведений о событии, угрожающем личной или общественной безопасности, либо при непосредственном обнаружении такого события принять меры к спасению людей, предотвращению или пресечению правонарушения, задержанию лиц по подозрению в совершении правонарушения, охране места происшествия и об этом немедленно сообщить в ближайшие орган внутренних дел или подразделение полиции.

Статьей 19 Закона РА “О полиции” определяются права полиции при предотвращении преступлений и иных правонарушений. Так, полиция при осуществлении возложенных на нее законом задач по предотвращению преступлений и иных правонарушений в порядке и на основаниях, установленных законом, имеет право проверять при наличии достаточных оснований для подозрения в совершении преступления или административного правонарушения, требующего производства, документы, удостоверяющие личность граждан, а также должностных лиц, в установленных законом случаях подвергать их приводу.

Согласно пункту 2 Постановления Правительства РА № 818-Н от 14 июня 2007 г. о порядке извещения о правах, вытекающих из ограничения прав и свобод человека, при ограничении прав человека сотрудник полиции должен представиться, назвав свою должность, звание и фамилию, и устно известить о правах, предусмотренных пунктом 1 списка, утвержденного Постановлением Правительства Республики Армения ? 818-Н от 14 июня 2007 г., а именно: с момента ограничения прав быть уведомленным о причинах и основаниях для ограничения его прав, а также о должности, звании и фамилии сотрудника полиции, ограничивающего его права.

Согласно пункту 2 Постановления Правительства РА ? 151-Н от 11 января 2007 г. патрульно-постовая служба в Армении осуществляется посредством специально назначенных полицейских нарядов с целью поддержания общественного порядка в общественных местах, транспортных станциях и на улицах, а также обеспечения безопасности граждан и охраняемых объектов.

Согласно пункта 3, при выполнении предусмотренных законом задач патрульно-постовая служба полиции обеспечивает поддержание общественного порядка и общественную безопасность и в рамках своей компетенции выявляет, предупреждает, пресекает и раскрывает преступления. Пунктом 88 устанавливается, что патрульный служащий обязан обратиться к гражданину вежливым, по-

нятным и убедительным образом, отдать честь и представиться, назвав назвав свою должность, звание и фамилию, а также причину и цель обращения к нему. По требованию гражданина служащий должен предъявить свое служебное удостоверение, но не выпуская его из рук.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИЦИИ

3.1. ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1.1. По результатам мониторинга, на вопрос есть ли возможность при необходимости быстро найти отделение, 14 ответов было ДА, а 7 НЕТ



3.1.2. Есть ли при входе в здание, в котором находится отделение, система видеонаблюдения, 9 ответов было ДА, а 12 НЕТ



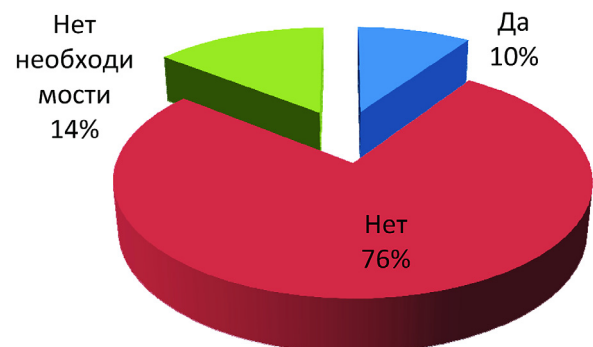
3.1.3. Есть ли возможность беспрепятственно попасть в здание, в котором находится отделение, 14 ответов было ДА, а 7 НЕТ.

Из 21 отделений только в 14 монитеры смогли беспрепятственно попасть в здание. В двух отделениях, только после того, как монитеры у входа представились и сообщили о цели визита, им разрешили войти в здание (отделение Нубарашена и Арабкира).



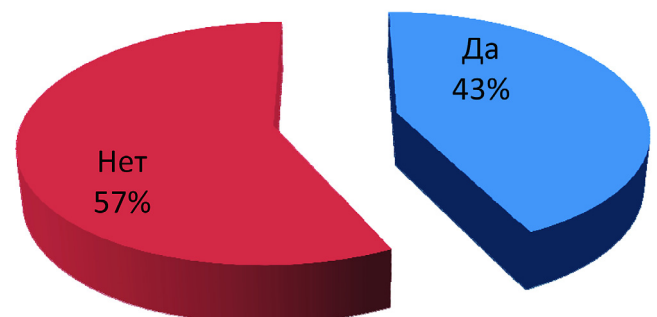
3.1.4. Оснащен ли вход в отделение пандусом, 2 ответов было ДА, а 16 НЕТ, а в остальных не было необходимости.

Оснащен ли вход в отделение пандусом



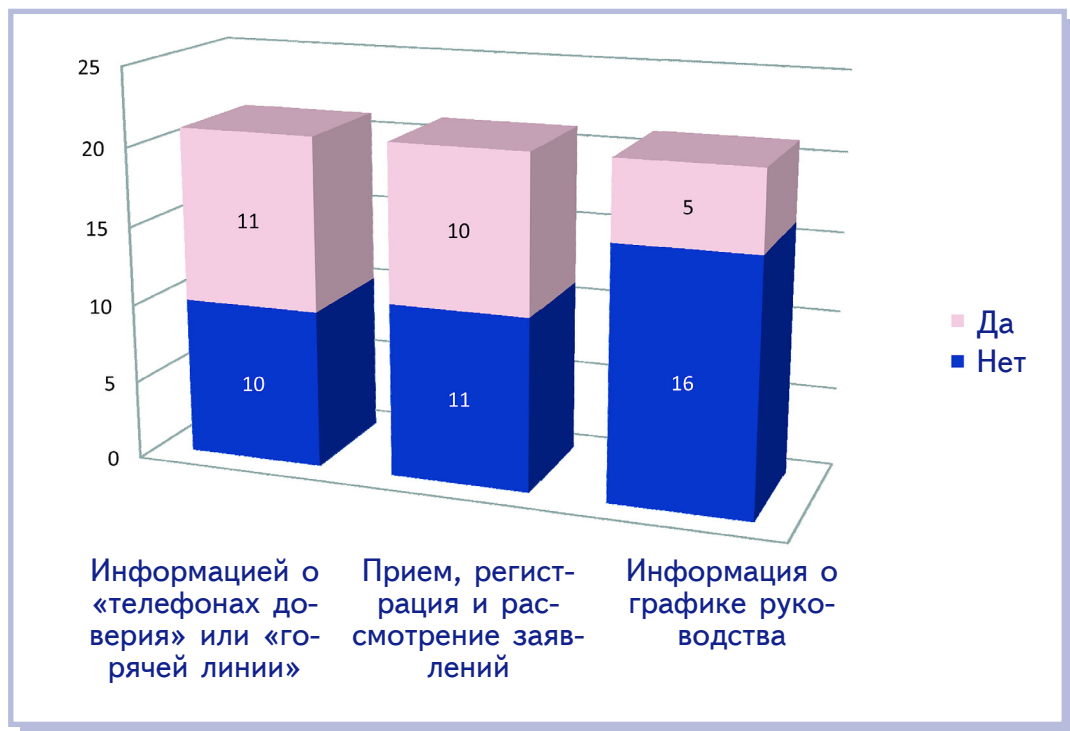
3.1.5. Свободный ли (без разрешения постового) вход в вестибюль помещения отделения ОВД, 9 ответов было ДА, а 12 НЕТ

Свободный ли вход в вестибюль помещения отделения



3.1.6. Вывешены ли в отделении или рядом с ним стенды с необходимой для посетителей информацией, в том числе:

- ▶ с информацией о номерах «телефонов доверия» или «горячей линии» правоохранительных органов, 10 ответов было ДА, а 11 НЕТ.
- ▶ с информацией о правилах приема, регистрации и рассмотрения заявлений, 11 ответов было ДА, а 10 НЕТ.
- ▶ с информацией о номерах телефонов и графике приема посетителей руководством, 16 ответов было ДА, а 5 НЕТ.



3.1.7. Есть ли в вестибюле отделения «Книга жалоб», ответы всех 21 опросников было НЕТ.

3.1.8. Обеспечен ли к «Книге жалоб» свободный доступ для посетителей, ответы всех 21 опросников было НЕТ.

3.1.9. Есть в отделении комната для приема граждан, 1 ответ был ДА, а 20 НЕТ.

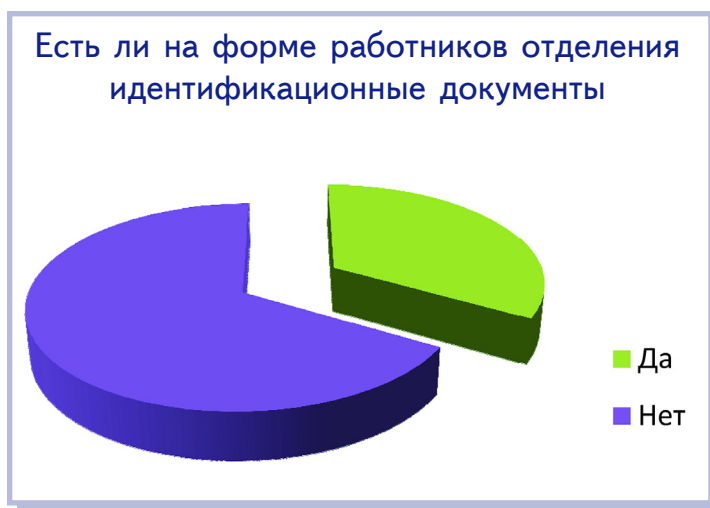


3.1.10. Регистрируются ли посетители, посещающие данное отделение, 1 ответ был ДА, а 20 НЕТ



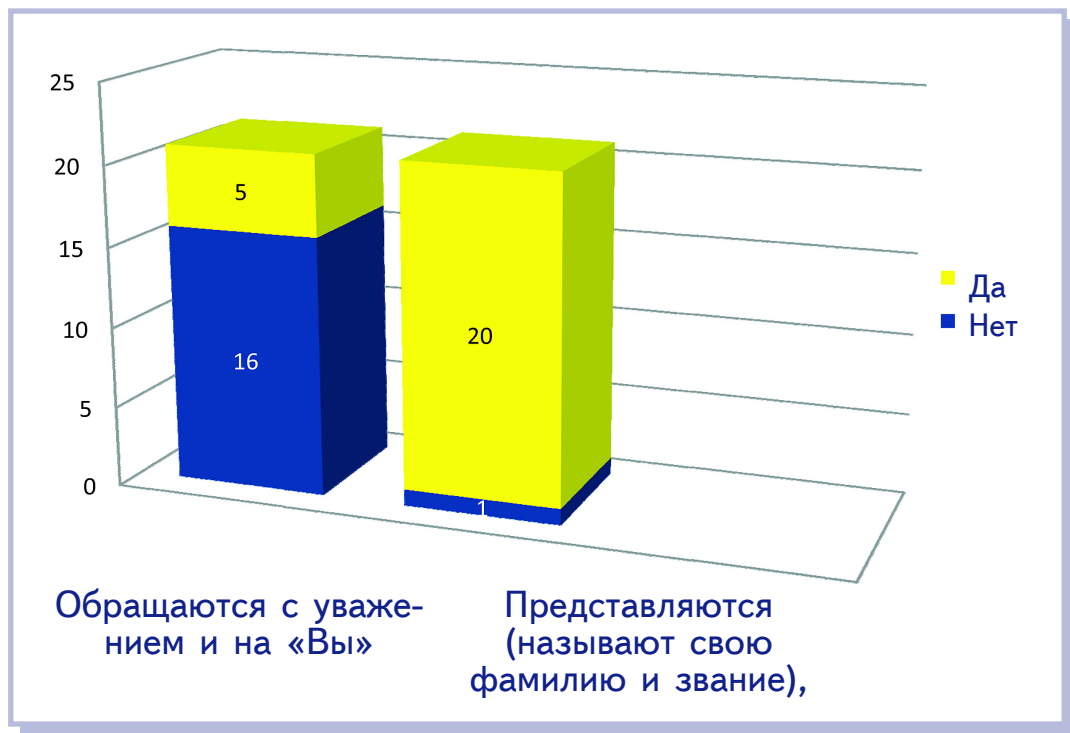
3.2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТНИКОВ МИЛИЦИИ/ПОЛИЦИИ, ОЦЕНКА УРОВНЯ ИХ ГОТОВНОСТИ ВЫПОЛНЯТЬ «СЕРВИСНЫЕ» ФУНКЦИИ

3.2.1. Есть ли на форме работников отделения бейджи, жетоны или другие идентификационные документы, 7 ответов было ДА, а 14 НЕТ.



3.2.2. Соблюдают ли работники милиции/полиции в отделении культуру общения с посетителями:

- ▶ обращаются с уважением и на «Вы», 16 ответов было ДА, а 5 НЕТ.
- ▶ представляются (называют свою фамилию и звание), 1 ответ был ДА, а 20 НЕТ.



3.2.3 Предоставляют ли работники милиции/полиции в отделении необходимые консультации и разъяснения, 20 ответов было ДА, а 1 НЕТ.



ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАТРУЛЬНЫХ СЛУЖБ ПОЛИЦИИ

3.3 ГОТОВНОСТЬ ПАТРУЛЬНЫХ К ОХРАНЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА

3.3.1. На вопрос отвечает ли форма патрульных сезону/времени года/погоде, 18 ответов было ДА, а 1 НЕТ.



3.3.2. Имеют ли патрульные необходимую для работы экипировку:

- ▶ табельное оружие, 9 ответов было ДА, а 8 НЕТ.
- ▶ рация, ответы всех 19 опросников было ДА.
- ▶ специальные средства (дубинка, газовый балончик), 17 ответов было ДА, а 2 НЕТ.
- ▶ индивидуальный пакет (аптечка), ответы всех 19 опросников было НЕТ.



- 3.3.3.** На вопрос реагируют ли патрульные на правонарушения, совершаемые в поле их зрения или о которых им сообщают другие люди, был зафиксирован только 1 случай правонарушения, и в этом случае полицейские реагировали.
- 3.3.4.** Отвлекаются ли патрульные от несения службы (заходят в магазины, кафе и другие торгово-развлекательные заведения без служебной необходимости), 12 ответов было ДА, а 7 НЕТ



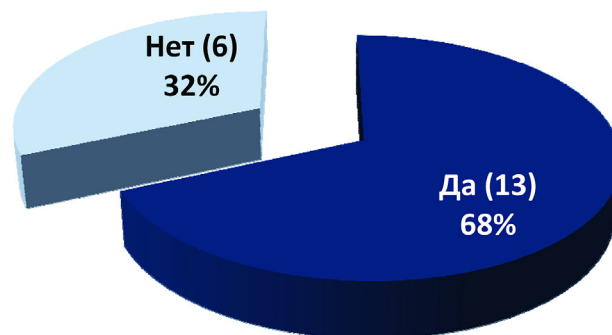
- 3.3.5.** Ведут ли патрульные неслужебные разговоры, в том числе по мобильному телефону, 18 ответов было ДА, а 1 НЕТ



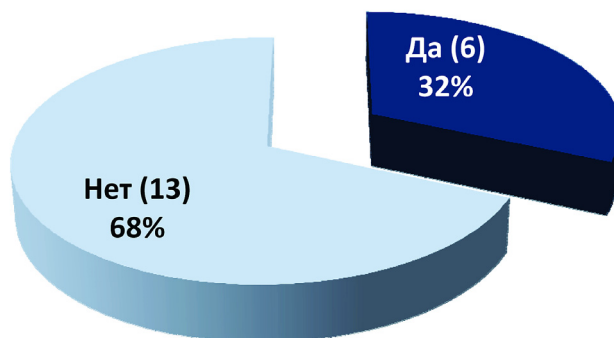
3.4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАТРУЛЬНЫХ, ОЦЕНКА УРОВНЯ ИХ ГОТОВНОСТИ ВЫПОЛНЯТЬ «СЕРВИСНЫЕ» ФУНКЦИИ

3.4.1. Есть ли на форме патрульных бейджи, жетоны или другие идентификационные знаки, 13 ответов было ДА, а 6 НЕТ.

Есть ли на форме патрульных идентификационные знаки



Есть ли на форме патрульных
определить подразделение

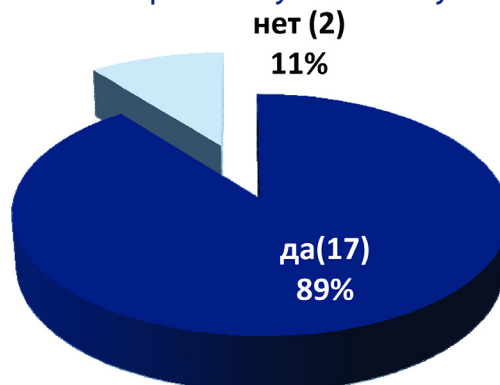


3.4.2. Есть ли возможность по форме либо по нашивкам на ней определить подразделение, за которым закреплен данный патрульный, 6 ответов было ДА, а 13 НЕТ.

3.4.3. В случае если патрульные передвигаются на патрульном автомобиле, возможно ли установить город и отделение, за которым закреплен данный автомобиль (надпись на автомобиле, другая идентификация), 3 ответов было ДА, а 9 НЕТ.

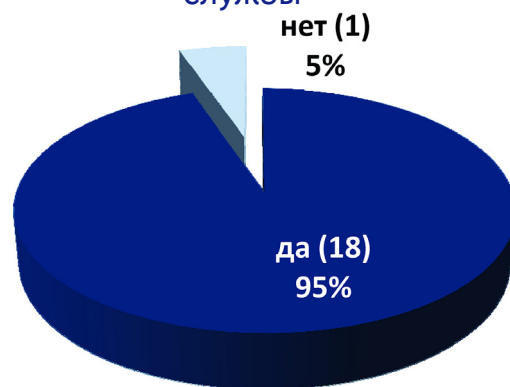
3.4.4. Употребляют ли патрульные в разговоре между собой или с другими людьми ненормативную лексику, 17 ответов было ДА, а 2 НЕТ.

Употребляют ли патрульные ненормативную лексику



3.4.5. Курят ли патрульные во время несения службы, 18 ответов было ДА, а 1 НЕТ.

Курят ли патрульные во время несения службы



3.4.6. Препятствуют/запрещают ли патрульные фиксирование их работы на фото/видео, 7 ответов было ДА, а 6 НЕТ.

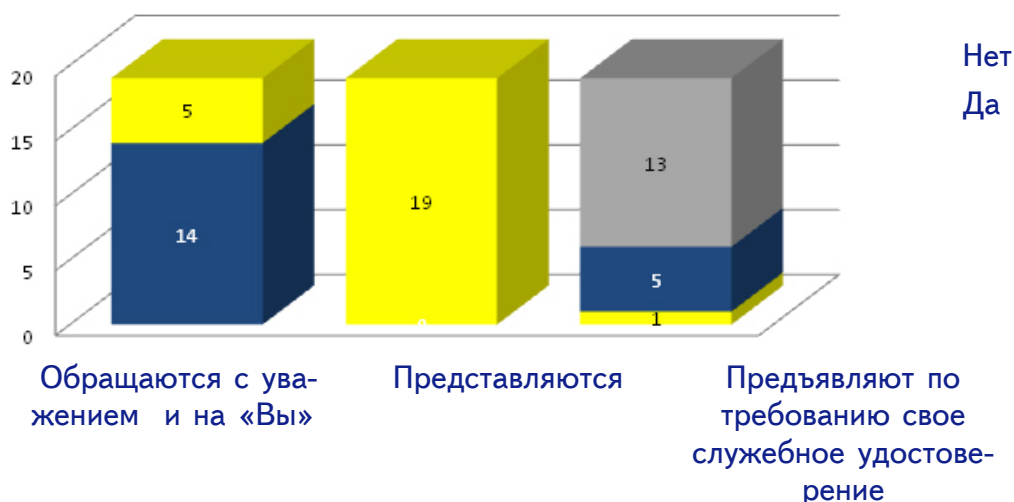
В основном они избегали чтобы их работу фиксировали на фото или видео, говоря что они на службе, а в одном случаи патрульный высказался очень агрессивно, когда монитор хотел фотографировать: *“Эти журналисты, как зародыши, вдруг видишь стоят перед тобой и фотографируют”*.

3.4.7. Соблюдают ли патрульные культуру общения с людьми:

- ▶ обращаются с уважением и на «Вы», 14 ответов было ДА, а 5 НЕТ.
- ▶ представляются (называют свою фамилию и звание), ответы всех 19 опросников было НЕТ.
- ▶ предъявляют по требованию свое служебное удостоверение, 5 ответов было ДА, а 1 НЕТ.

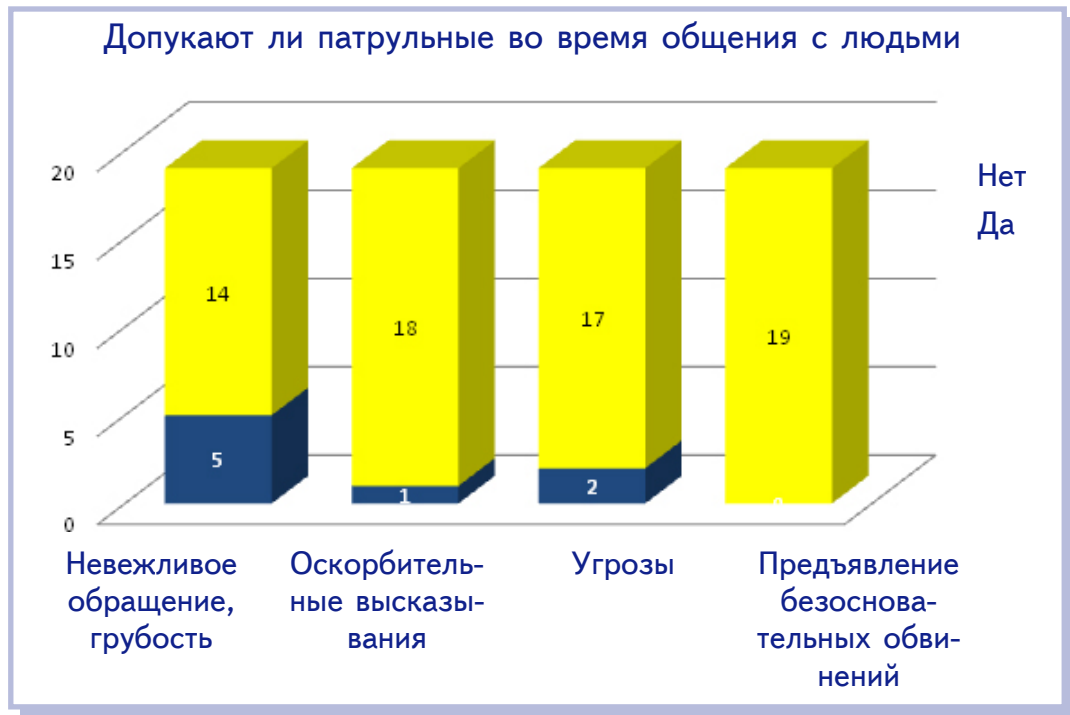
В основном патрульные обращаются с уважением, но не представляются: Со стороны одного патрульного было даже высказанно следующее: *“Как хочу так и разговариваю, может это ты содержишь мою семью?”*. Другой патрульный на требование показать удостоверение, ответил: *“Мало того, что за столько патрулируем, еще и должен удостоверение показать?”*.

Соблюдают ли патрульные культуру общения с людьми



3.4.8. Допускают ли патрульные во время общения с людьми:

- ▶ невежливое обращение, грубость, 5 ответов было ДА, а 14 НЕТ.
- ▶ оскорбительные высказывания, 1 ответ был ДА, а 18 НЕТ.
- ▶ угрозы, 2 ответов было ДА, а 17 НЕТ.
- ▶ предъявление безосновательных обвинений, ответы всех 19 опросников было НЕТ.

**3.4.9. Предоставляют ли патрульные необходимые консультации и разъяснения, 16 ответов было ДА.****3.5. ДЕЙСТВИЯ ПАТРУЛЬНЫХ ПРИ ЗАДЕРЖАНИИ НИМИ ЛЮДЕЙ ВО ВРЕМЯ НЕСЕНИЯ СЛУЖБЫ**

- 3.5.1.** Проводится ли патрульными проверка документов, удостоверяющих личность, только в случае обоснованного подозрения в совершении правонарушения, был только 1 ответ НЕТ. Только в одном случае мониторы были свидетелями проверки документов и в этом случае проверка документов было необоснованным.
- 3.5.2.** Аккуратно ли обращаются патрульные с документами, которые проверяют, был один ответ ДА, ответов НЕТ не было.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

4.1 Отделения полиции

Не все отделения полиции можно найти легко.

В некоторых случаях было невозможно зайти в здание полиции без разрешения полицейских.

В большинстве зданий, в которых расположены отделения полиции, отсутствуют пандусы.

Во всех отделениях полиции “Жалобная книга” не находится на видном месте и посетители не могут получить доступ к ней без разрешения полицейских.

В отделениях полиции нет комнат для приема граждан; граждане ожидают либо в коридорах, либо в приемных соответствующих должностных лиц.

Отделения полиции не регистрируют посетителей.

На дежурных полицейских в отделениях полиции в основном не было идентификационных знаков.

Сотрудники отделений полиции в основном обращаются с гражданами уважительно, предоставляют необходимые консультации и разъяснения, однако, не представляются.

4.2 Патрульная служба

Большая часть патрулей во время своего дежурства отвлекаются от несения службы (заходят в магазины, кафе...).

Патрули ведут разговоры на неслужебные темы, в том числе и по сотовым телефонам.

На униформе патрулей в основном присутствовали идентификационные знаки.

Подавляющее большинство патрулей в устной речи используют ненормативную лексику и часто курят.

Почти более половины патрулей препятствуют попыткам фиксирования их работы на фото или видео.

В ходе общения с гражданами не все патрули соблюдают правила вежливости. Не все из них предъявляют по требованию свое служебное удостоверение.

В ходе общения с людьми патрули редко проявляют невежливое отношение; в нескольких случаях патрулями были допущены оскорбительные выражения и угрозы.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ

5.1 Относительно отделений полиции

Обеспечить гражданам беспрепятственный доступ к тем отделениям полиции, где отсутствует свободный доступ.

Снабдить здания полиции пандусами.

Поместить “Жалобную книгу” в вестибюле зданий полиции, с тем чтобы она была доступна гражданам без вмешательства сотрудников полиции.

Выделить в отделениях полиции комнаты для приема граждан.

Регистрировать граждан, посетивших отделение полиции.

Сотрудникам отделений полиции — иметь идентификационные знаки на своей униформе и представляться в ходе общения с гражданами.

5.2 Относительно патрульной службы

Обеспечить следующие функции патрулей:

- ▶ Во время дежурства не отвлекаться от несения службы.
- ▶ В ходе службы использовать нормативную лексику и избегать ведения неслужебных разговоров.
- ▶ Не препятствовать попыткам фиксирования их работы на фото или видео.
- ▶ Во всех случаях воздерживаться от употребления оскорбительных выражений и угроз в адрес граждан.

Таблица 1**ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИЦИИ**

	Город	Административный район	Название отделения полиции
1	Ереван	Кентрон	Полиция РА
2	Ереван	Кентрон	Управление города Еревана
3	Ереван	Кентрон	Отделение Кентрона
4	Ереван	Кентрон	Подотдел Мараш Отделения Кентрона
5	Ереван	Эребуни	Отделение Эребуни
6	Ереван	Нубарашен	Подотдел Нубарашена Отделения Эребуни
7	Ереван	Арабкир	Отделение Арабкира
8	Ереван	Малатия	Отделение Малатии
9	Ереван	Шенгавит	Отделение Шенгавита
10	Ереван	Чарбах	Подотдел Чарбаха Отделения Шенгавита
11	Ереван	Канакер	Отделение Канакер-Зейтуна
12	Ереван	Нор-Норк	Отделение Нор-Норка
13	Ереван	Аван	Подотдел Авана Отделения Нор-Норка
14	Ереван	Ачапняк	Отделение Маштоца
15	Ереван	Давиташен	Подотдел Давиташена Отделения Маштоца
16	Гюмри	Гюмри	Гюмрийское Отделение полиции РА
17	Гюмри	Гюмри	1-ое Отделение Гюмри Ширакского областного управления
18	Гюмри	Гюмри	2-ое Отделение Гюмри Ширакского областного управления
19	Ванадзор	Ванадзор	Лорийское областное управление полиции РА
20	Ванадзор	Ванадзор	Подотдел Базума Ванадзорского Отделения Лорийского областного управления полиции РА
21	Ванадзор	Ванадзор	Ванадзорское Отделение Лорийского областного управления полиции РА

Таблица 2**СПИСОК МЕСТ НЕСЕНИЯ ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

	Город	Административный район	Название улицы
1	Ереван	Кентрон	Тигран Мец
2	Ереван	Кентрон	Геворк Эмин
3	Ереван	Кентрон	Туманян
4	Ереван	Кентрон	Вардананц и Алек Манукян
5	Ереван	Кентрон	Тигран Мец
6	Ереван	Арабкир	Рынок на пр. Комитаса
7	Ереван	Арабкир	Проспект Комитаса
8	Ереван	Арабкир	Давит Анахт
9	Ереван	Ачапняк	Возвышенность Цицернакаберд
10	Ереван	Ачапняк	Маркарян
11	Ереван	Давиташен	Тигран Петросян
12	Ереван	Эребуни	Ж/д вокзал — в районе памятника Давиду Сасунскому
13	Ереван	Шенгавит	Гарегин Нжде
14	Ереван	Шенгавит	Площадь им. Гарегина Нжде
15	Ереван	Шенгавит	Багратуняц
16	Ванадзор	Ванадзор	Тигран Мец
17	Ванадзор	Ванадзор	Мхитар Гош
18	Ванадзор	Ванадзор	Тигран Мец
19	Ванадзор	Ванадзор	Гарегин Нжде