

Восстановление документов

Государственная миграционная служба
Паспорт
044 278 50 30

Отдел РАГС
Свидетельство о рождении
044 486 71 56

Налоговый орган
Идентификационный код
0 800 501 007

Прочая помощь

Юридическая помощь
Правозащитный центр «Действие»
098 808 81 93, 050 823 77 02,
066 686 65 12, 093 295 18 27

Психологическая помощь
Горячая линия: 099 093 80 10,
093 3466 733, 068 699 41 71

Вызов психолога, г. Киев
Марина 098 043 67 46, 050 629 66 98

Центры помощи (координация, выезд, расселение и др.)

ДонбассSOS
donbasssos.org
050 943 42 28, 068 545 17 96, 063 785 11 36

ВостокSOS
vostok-sos.org
066 705 12 57, 099 102 53 73, 096 371 18 47, 093 923 14 86

Государственный межведомственный координационный штаб
г. Киев, ул. Гончара, 55а
101
044 247 30 02
044 247 32 92

Информационный центр Кабинета Министров
– Узнать, в какие области есть возможность переселиться с Донецкой и Луганской области, уточнить список необходимых документов.
– Информация о социальных выплатах и пенсиях, поступлении в школы, ВУЗы и детские сады.
– Любые вопросы, связанные с получением государственной помощи.
0 800 507 309

Координационный центр помощи вынужденным переселенцам
044 28 68 725
helpcenter.org.ua

Центр взаимопомощи
0 800 21 000 7 (бесплатно со стационарных телефонов)
099 172 68 68, 097 743 13 44, 063 802 22 94
helpua.center

Если вы владеете какой-либо важной, полезной и актуальной информацией о происходящем в вашем регионе/населенном пункте, сообщайте, пожалуйста, по телефонам: 050 943 42 28, 068 545 1796, 063 785 1136, 066 705 1257, 096 371 1847, 093 932 1486 либо пишите по адресам info.ekcdonbas@gmail.com, antongorodetsky2000@gmail.com

ПОКА ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЗОНЕ АТО



1. Избегайте районов, где абсолютно точно собираются агрессивные митинги.

2. Избегайте стратегических государственных объектов – административных зданий, отделений милиции, судов, прокуратур и т.д.

3. Если вы оказались в зоне действий агрессоров, по возможности не вступайте с ними в разговоры и тем более перепалки. Сохраняйте спокойный и невозмутимый вид и тон голоса.

4. Используйте правильный язык тела. Держитесь прямо и максимально открыто. Дышите глубоко. Поддерживайте контакт глаз и незаметно подавайтесь корпусом в сторону оппонента.



5. Если вы попали в толпу, где началась паника, постараться уйти в сторону от направления движения толпы, свернуть в проулок. Освободите шею от шарфов, галстуков и прочих вещей, за которые могут зацепиться другие люди. Если все бегут, а вы падаете – группируйтесь: закройте голову руками, лежите на боку, прижав колени к груди.

6. Если вы заметили что-то необычное – сориентируйтесь в обстановке. Вспышки, взрывы, драка, шум, странное движение, появление в толпе автомобиля или иного транспортного средства, которого там быть не должно – скорее всего, провокация или что-то, что несет угрозу здоровью большинства собравшихся. Не пробирайтесь поближе к этому странному событию или объекту. Удерживайте тех, кто хочет «пойти посмотреть». Иногда лучше оперативно уйти до того, как основная масса среагирует.

7. Если вы поняли, что начался штурм, не пытайтесь бежать. Постарайтесь принять такое положение, при котором вы гарантированно окажетесь в стороне от дверей, окон и проходов к ним (при обстреле осколки стекла и строительных конструкций могут причинить дополнительные травмы).



8. Держитесь подальше от людей с оружием, потому что при штурме по ним будут стрелять снайперы. Лучше всего лягте на пол. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь.

9. Держите руки на виду, ни в коем случае не хватайте оружие — вас могут перепутать с агрессорами. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за агрессора.

10. Если вы услышали хлопки от выстрела или от разрыва гранаты, падайте на пол, лучше — закрыв глаза, закрывайте голову руками и ждите, пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.



11. Если вы попали в заложники, самое главное правило — попытаться как можно меньше привлекать внимание захватчиков.

12. Следует избегать каких-либо контактов. Захватчики, скорее всего, будут настроены резко враждебно, и ваши разговоры вряд ли смогут изменить их отношение к вам. Психологи советуют избегать даже контакта глазами.

13. Никогда не пытайтесь договориться с захватчиками. Это абсолютно бесполезно. Тем более не следует говорить о своем, допустим, высоком статусе или больших связях. Информацию о том, кем вы на самом деле являетесь, агрессоры могут использовать против вас же. Это повысит вашу ценность, что может, например, затруднить ваш обмен, если таковой планируется.

ДонбассSOS
donbasssos.org
050 943 42 28,
068 545 17 96,
063 785 11 36

ВостокSOS
vostok-sos.org
066 705 12 57,
099 102 53 73,
093 923 14 86

Информационный центр Кабинета Министров
– узнать о возможности переселения с Донецкой и Луганской области, уточнить список необходимых документов.
– Информация о соц. выплатах и пенсиях, поступлении в школы, ВУЗы и детские сады
– получение государственной помощи.
0 800 507 309

ВЫЕЗД ИЗ ЗОНЫ АТО

Что брать с собой в первую очередь?



Паспорт, свидетельство о рождении, акты приватизации на квартиру, на землю, загранпаспорт, права на авто, идентификационный код, документы для получения соцвыплат. Желательно все документы отсканировать и сохранить на флешку или сфотографировать хотя бы на телефон. Дополнительно копии можно сохранить на сетевом диске или выслать себе на электронную почту. Необходимо взять с собой банковские карточки. Телефонные номера друзей, родственников желательно выучить на память или спрятать. Будьте очень осторожны – храните информацию в надежных местах!

Выезд на собственном транспорте



1. Больше шансов выехать на старом советском транспорте, чем на новой иномарке.
2. Если в машине есть маленькие дети, отношение на блокпостах более лояльное.
3. Желательно объезжать дороги, на которых, по вашей информации, есть посты с лицами кавказской национальности.
4. Если вы не знаете ситуацию на дорогах (а ситуация с блокпостами очень изменчива), вам по мере возможности, постараются помочь на "горячей линии": 050 943 42 28, 068 545 17 96, 063 785 11 36. Также вы сможете скорректировать свой маршрут, исходя из информации о блокпостах и чрезвычайных ситуациях на сайте stopterror.in.ua.
5. Уберите видеорегистратор: на него, как правило, реагируют агрессивно, так же, как и на фото- и видеосъемку.
6. Если у вас есть информация о том, что вы находитесь в "черном списке", возможно, лучше повременить с выездом. Если вы все-таки решились выехать — безопаснее воспользоваться железной дорогой.

Как вести себя на блокпостах?



1. Не снимать видео и не фотографировать.
2. Все дорожные вещи прятать как можно дальше.
3. Держать в карманах небольшую часть, имеющейся у вас суммы денег. Основную часть сбережений лучше разделить и спрятать в разных местах. Самый безопасный вариант — банковская карта.
4. При себе иметь недорогой телефон, без компрометирующего содержимого (фото, видео, контакты, доступ к страницам в соцсетях и электронной почте). Сим-карту лучше временно изъять. Если у вас отобрали телефон с активной сим-картой, карточку необходимо сразу заблокировать.
5. Иметь при себе бутылку водки. Вы почувствуете, когда стоит её "применить", опытные люди утверждают, что эта нехитрая вещь иногда способна переломить ситуацию.
6. Паспорт желательно держать подальше, на блокпостах, как правило, можно предъявлять ксерокопии. Документы проверяют в основном у мужчин. Мужчинам призывного возраста желательно маскироваться, так как велика вероятность их принудительной мобилизации прямо на блокпосту.
7. Не пререкаться, не вступать в споры, если оно расходится с мнением блокпоста. Одежда лучше неброская? не напоминающая камуфляж, обувь удобная,
8. Приготовиться объяснить, почему вы выезжаете. Вы должны позаботиться о том, чтобы был человек, который готов вашу версию подтвердить. Менее всего проблем при выезде возникает у тех, кто едет на "бытовое" событие: дни рождения, свадьбы, похороны.

Выезд с помощью рейсового транспорта



Железная дорога

Покупка и бронь билетов через интернет: booking.uz.gov.ua/ru/
Справочная служба Укрзализниці: 044 503-70-05



Автобусы

Покупка и бронь билетов через интернет: ticket.bus.com.ua

Донецк

Автовокзал Западный: 050 428 42 95
Автовокзал Южный: 062 266 51 19,
062 386 64 68, 062 386 65 07, 050 477 13 30

Компания "Шериф-тип" sherif.com.ua

062 312 41 33, 093 513 70 00,
062 312 34 25, 050 105 70 00

Компания "Гюнсел" gunsel.ua

0 800 30 30 10, 062 386 38 38, 062 213-04-50

Луганск

Автовокзал 0642 50 71 35, 0642 50 71 45,
0642 50 71 34

Компания "Автолюкс" autolux.ua

044 536 00 55, 044 536 00 53

Помощь в выезде из зоны АТО

Реабилитационный центр

Вывоз женщин, стариков и детей из всех населенных пунктов в зоне АТО.
Размещение в пансионатах 050-117-90-07

Вывоз людей из окрестностей Славянска и Краматорска

Петр 095 294 3569

Эвакуации и помощь с выездом из населенных пунктов Донецкой обл.

Вывоз в Краматорск на перевалочную базу сроком на 10 дней. На базе есть возможность бесплатного питания и проживания. Сергей 096 219 64 25

ПОСЛЕ ВЫЕЗДА ИЗ ЗОНЫ АТО

Свяжитесь с государственными центрами при областных администрациях по расселению и уточните, каким образом вы можете зарегистрироваться как переселенец. Кроме этого вы можете обратиться по вопросам расселения, медицинского обслуживания, размещения детей в школы и детсады, трудоустройства, восстановления документов. Обязательно регистрируйтесь как переселенец в облгеминстрации, городском, поселковом или сельском совете, куда вы прибыли, даже если вы проживаете у родственников или друзей или снимаете жилье самостоятельно. Это позволит государству спланировать затраты на социальную помощь переселенцам. А документ, который вы получите, возможно, понадобится при оформлении детей в детсад или школу, при открытии банковского счета или для других услуг.

Совет гражданских инициатив rgi.com.ua

Места компактного расселения: санатории, пансионаты, общежития
096 09 09 103

Инициатива "Дом друзей"

Расселение вынужденных переселенцев
facebook.com/dom.druzey
068 790 33 77, 095 377 70 14, 099 663 91 07

Информационный ресурс Министерства регионального развития, строительства и ЖКХ
База жилья, телефонные номера горячих линий, справочная информация migrants.gov.ua

Гуманитарная помощь

Продукты питания

Прием заказов на доставку продуктов питания
в места компактного проживания, особенное
внимание уделяется детям
Оксана 068 119 64 64

Одежда, средства гигиены в Киеве
Александр 050 964 4513

Прием просьб о лекарственных препаратах
Мария 067 628 22 11